

CONDITIONS D'UTILISATION

Chère utilisatrice, cher utilisateur,

Nous sommes heureux de constater que vous portez un intérêt particulier au service de transport Éco-voiturage Lotbinière. Soyez certains que nous ferons tout en notre pouvoir pour répondre à vos besoins.

Afin de faciliter vos déplacements et de nous aider à assurer un service de qualité, nous vous avisons qu'en signant le formulaire d'adhésion, vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation suivantes :

- À moins de nous fournir un avis contraire par téléphone, par courriel ou par écrit, tout membre autorise Éco-voiturage Lotbinière à divulguer son numéro de téléphone à un autre membre avec lequel un jumelage pour du covoiturage est jugé possible.
- Le (la) conducteur (trice) a autorité à bord de son véhicule. Il ou elle peut et doit donc gérer les conflits qui pourraient y survenir.
- Aucun retard à l'horaire ne doit être provoqué par un passager ou un conducteur sans que l'autre partie n'en ait été avisée dans un délai acceptable.
- Dans le cas du transport scolaire, aucun arrêt supplémentaire ne sera réalisé.
- Aucun coût supplémentaire ne sera chargé si un enfant de cinq ans et moins accompagne un adulte membre.
- Les animaux ne seront tolérés dans aucun véhicule, sauf s'il s'agit d'un chien guide.
- Éco-voiturage Lotbinière ne se tient pas responsable des objets perdus ou volés lors du transport.
- Il est interdit de fumer dans les véhicules, de transporter, de passer ou de consommer toutes drogues ou boissons alcoolisées.
- Pour ceux qui prendront le transport scolaire, nous vous demanderons de fournir une preuve comme quoi vous n'avez pas de casier judiciaire.
- La courtoisie et la politesse sont de mise envers le chauffeur et les autres passagers. Bien sûr, aucune violence ne sera tolérée.
- Par respect et pour ne pas incommoder les autres passagers et le chauffeur, une hygiène personnelle convenable est souhaitée.
- Seuls les bagages à main seront acceptés dans les transports scolaires. Dans les autres transports, le conducteur ou la conductrice peut refuser l'accès à un membre s'il juge que ses bagages peuvent causer de l'encombrement.
- S'il y a un manquement aux règlements par un membre, celui-ci pourra se voir refuser l'accès au véhicule par le conducteur et Éco-voiturage pourra en tout temps annuler l'inscription d'un membre qui a enfreint les règles d'utilisation sans remboursement des frais d'adhésion.

(suite au verso →)

Pour le taxibus

- Un membre qui désire utiliser le taxibus doit réserver son transport **48 heures** à l'avance.
- Si vous n'êtes pas présent pour l'aller, votre retour sera automatiquement annulé, à moins que vous nous avisiez.
- Il y a des frais de 3\$ pour l'aller et 3\$ pour le retour payables au chauffeur, en monnaie exacte au moment du transport.
- En cas de modification ou d'annulation de votre transport, veuillez nous en aviser dans un délai raisonnable. Si vous êtes incapable de nous rejoindre de vive voix, vous devez nous laisser un message sur la boîte vocale d'Éco-voiturage **et** aviser votre transporteur. Les utilisateurs du **minibus** doivent contacter Maryse Gauthier au **418-575-3887**. Pour les résidents de St-Apollinaire, St-Agapit, St-Gilles, St-Agathe, Dosquet, St-Narcisse, St-Patrice et St-Sylvestre, contacter **taxi Plamondon au 418-888-3030**. Pour les résidents de St-Flavien, Laurier-Station, Ste-Croix, Issoudun, Joly, St-Édouard, Val-Alain, Lotbinière, Leclercville, St-Antoine, contacter **taxi Ste-Croix au 418-926-3615**.
- Pour les membres qui omettent d'annuler leurs transports, des sanctions peuvent s'appliquer, compte tenu des frais encourus. Par exemple, le coût réel d'un transport de Laurier à St-Agapit est de $1.26\$/\text{km} \times 22\text{km} = 27.72 \$$.

Votre collaboration est appréciée!